

考试大纲 - 619 管理学基础

一、考试性质

《619 管理学基础》是医疗管理方向硕士研究生入学统一考试的内容之一，考试内容主要为管理学基础。考试要力求反映医疗管理硕士学位的特点，科学、公平、准确、规范地测评考生的基本素质和综合能力，选拔具有发展潜力的优秀人才入学，为国家的经济建设培养具备良好职业道德、具有较强分析与解决实际问题能力的高层次、应用型、复合型的管理专业人才。

二、考试要求

测试考生对管理学专业基础的基本概念、原理、基础理论的掌握和运用能力。

三、考试方式与分值

笔试、闭卷，本科目满分 150 分，考试时长 180 分钟。

四、考查内容

(1) 公共管理

- 公共管理的概念
- 营利性组织与非营利性组织的区别
- 公共管理者的人际角色、信息角色、决策角色的概念
- 为什么需要公共管理
- 公共部门管理与私人部门管理的区别
- 公共部门计划的各种障碍
- 战略管理过程

(2) 管理、组织与管理者

- 管理、组织的概念
- 管理职能
- 管理者能力，分类，角色
- 环境、伦理与社会责任

(3) 管理思想的演变

- 早期管理思想
- 古典管理理论：Taylor、Fayol、Weber 的理论
- 中期管理理论：霍桑实验与 Mayo 的人群关系理论、Barnard 的社会组织理论
- 现代管理学派

(4) 计划、战略与决策

- 计划的概念、分类，计划工具和技术
- 计划、战略与战略管理
- 战略的制定、实施过程
- 公司战略与业务竞争战略
- 决策的概念、分类，决策方法、目标及其设定
- 目标管理（MBO）

(5) 组织职能

- 组织职能的内涵
- 组织资源与组织能力：人力资源管理
- 组织设计原则
- 组织结构的基本类型
- 决定组织结构的因素
- 组织变革与发展

(6) 控制职能

- 控制的内涵与过程
- 控制手段
- 控制的类型
- 组织绩效的衡量与监控

(7) 领导职能

- 领导职能的内涵
- 领导理论
- 沟通
- 激励理论

- 绩效管理

(8) 管理面临的挑战与发展

- 新技术发展（信息技术、人工智能等）发展对组织、管理的影响
- 人工智能时代组织、管理面临的挑战
- 创业、创新管理
- 团队建设
- 组织文化

五、参考书目

1. 《现代管理学》，张德，清华大学出版社，2007年。
2. 《管理学》，（第15版）[美]斯蒂芬·罗宾斯、玛丽·库尔特著（刘刚等译），中国人民大学出版社，2022年。
3. 《管理学》，[美]古拉蒂、梅奥、诺里亚（杨斌译），机械工业出版社，2014年。
4. 《公共部门管理》（第8版）[美]格罗弗·斯塔林（常健等译），中国人民大学出版社，2012年。

参考书目供学生备考参考使用，考试范围不局限于参考书内容。