

八、商务需求偏离表

序号	目录	招标商务条款	投标商务条款	偏离情况	说明
(一) 免费保修期内售后服务条款偏离表					
1	免费保修期	★1.1 货物免费保修期 1 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。保修期内产生的一切费用均由投标人承担（含需要返原厂修理的所有费用）。	★1.1 货物免费保修期 1 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。保修期内产生的一切费用均由我公司承担（含需要返原厂修理的所有费用）。	无偏离	
2	维修响应及故障解决时间	2.1 在保修期内，接到最终用户报修后将于 24 小时内予以响应，包括通过电话或电子邮件进行远程支持。若确认故障无法通过远程支持予以解决，则在确认后 6 个工作日内派服务工程师到达最终用户现场查找原因并提供解决方案。若确认设备无法通过远程或现场维修解决的，将予以返厂维修或更换，且承担设备流转所产生的费用，包括检验费、运费、保险费、仓储费和装卸费。	2.1 在保修期内，接到最终用户报修后将于 24 小时内予以响应，包括通过电话或电子邮件进行远程支持。若确认故障无法通过远程支持予以解决，则在确认后 6 个工作日内派服务工程师到达最终用户现场查找原因并提供解决方案。若确认设备无法通过远程或现场维修解决的，将予以返厂维修或更换，且承担设备流转所产生的费用，包括检验费、运费、保险费、仓储费和装卸费。	无偏离	
3	其他	3.1 投标人必须在广东省内设有常驻售后服务机构或中标后设置，能提供正常的技术、备品条件服务等。	3.1 我公司在广东省内设有常驻售后服务机构或中标后设置，能提供正常的技术、备品条件服务等。	无偏离	
		3.2 提供售后培训服务。设备安装过程中，原厂服务工程师将对设备用户使用人员介绍设备的性能特点，	3.2 提供售后培训服务。设备安装过程中，原厂服务工程师将对设备用户使用人员介绍设备的性能	无偏离	

		并对设备的基本操作及维护保养提供一次免费培训	特点，并对设备的基本操作及维护保养提供一次免费培训		
(二) 免费保修期外售后服务条款偏离表					
1	免费保修期	1.1 质保期内免收一切费用，质保期外中标人应终身保证配件供应，更换配件费用以成本计算。免费保修期后继续支持维修，并按成本价标准收取维修及零件费用。	1.1 质保期内免收一切费用，质保期外我公司终身保证配件供应，更换配件费用以成本计算。免费保修期后继续支持维修，并按成本价标准收取维修及零件费用。	无偏离	
2	维修响应及故障解决时间	2.1 在保修期外，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知 24 小时做出应答，包括通过电话或电子邮件进行远程支持。若确认故障无法通过远程支持予以解决则派服务工程师到达最终用户现场查找原因并提供解决方案，收取成本费用。	2.1 在保修期外，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知 24 小时做出应答，包括通过电话或电子邮件进行远程支持。若确认故障无法通过远程支持予以解决则派服务工程师到达最终用户现场查找原因并提供解决方案，收取成本费用。	无偏离	
(三) 其他商务条款偏离表					
1	关于交货	★1.1 签订合同后 150 天（日历日）内。	★1.1 签订合同后 150 天（日历日）内。	无偏离	
		1.2 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。	1.2 我公司承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。	无偏离	
		1.3 交货地点：用户指定地点（清华大学深圳国际研究生院能源环境大楼 1401）	1.3 交货地点：用户指定地点（清华大学深圳国际研究生院能源环境大楼 1401）	无偏离	
2	关于验收	1.1 投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供	1.1 我公司货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由我公司提	无偏离	

		产品保修文件。	供产品保修文件。		
		1.2 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告： a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。 b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。 c、货物具备产品合格证。	1.2 当满足以下条件时，采购人才向我公司签发货物验收报告： a、我公司已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。 b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。 c、货物具备产品合格证。	无偏离	
3	关于质量	★1.3 投标人保证所供货物系最好材料、最好的工艺制造，货物应是新的和未用过的，并且其品质和规格完全符合本合同规定。品质保证期为自货物验收合格日起1年。	★1.3 我公司保证所供货物系最好材料、最好的工艺制造，货物是新的和未用过的，并且其品质和规格完全符合本合同规定。品质保证期为自货物验收合格日起1年。	无偏离	
4	报价方式及要求	1. 国产货物： 采购人指定地点交货，投标总价为人民币包干价，包括但不限于：货物（含设备费、软件费、辅材费等）价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、检测、验收合格交付使用之前及技术和售后服务等其他各项有关费用，以及一切不可预见费等，项目结算时不做任何单价或费用的调整。 2. 进口货物： 人民币报价（如为免税价须特别标注；	1. 国产货物：采购人指定地点交货，投标总价为人民币包干价，包括但不限于：货物（含设备费、软件费、辅材费等）价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、检测、验收合格交付使用之前及技术和售后服务等其他各项有关费用，以及一切不可预见费等，项目结算时不做任何单价或费用的调整。 2. 进口货物：人民币报价（如为免税价特别标注；	无偏离	

	<p>若无法办理免税，所有税费由中标人承担），投标价格中应包含仪器设备购置、包装运输及保险（境内、外）、装卸安装、调试、技术服务培训、检测、质保期内设备及部件故障的更换，维修、退运（境内、外）、外贸代理费、杂费等其他所有费用。未注明人民币免税价的，则一律按人民币含税价执行。</p> <p>进口免税产品报价说明：</p> <p>本项目采购的是用于教学、科研的仪器设备，对于“接受进口”的货物，如果投标人选用进口产品投标并且所选用产品符合免税政策，投标人应报 CIP 清华大学深圳国际研究生院的免税人民币价（不包括进口关税和增值税），报价中须包含代理服务费。若供应商所投产品的原产地为美国，且在中国针对美国惩罚性关税清单内，供应商的投标报价应包含惩罚性关税，但不包含原进口关税和增值税，惩罚性关税由中标人支付。</p> <p>注：</p> <p>1) 若本项目需要使用美元结算时，则按中国银行（现汇卖出价）开标当日开标时人民币兑美元的汇率作为结算汇率；</p>	<p>若无法办理免税，所有税费由我公司承担），投标价格中包含仪器设备购置、包装运输及保险（境内、外）、装卸安装、调试、技术服务培训、检测、质保期内设备及部件故障的更换，维修、退运（境内、外）、外贸代理费、杂费等其他所有费用。未注明人民币免税价的，则一律按人民币含税价执行。</p> <p>进口免税产品报价说明：</p> <p>本项目采购的是用于教学、科研的仪器设备，对于“接受进口”的货物，如果我公司选用进口产品投标并且所选用产品符合免税政策，我公司报 CIP 清华大学深圳国际研究生院的免税人民币价（不包括进口关税和增值税），报价中包含代理服务费。若供应商所投产品的原产地为美国，且在中国针对美国惩罚性关税清单内，供应商的投标报价包含惩罚性关税，但不包含原进口关税和增值税，惩罚性关税由我公司支付。</p> <p>注：</p> <p>1) 若本项目需要使用美元结算时，则按中国银行（现汇卖出价）开标当日开标时人民币兑美元的汇率作为结算汇率；</p>		
--	---	---	--	--

		<p>2) 若参与投标的进口货物免税报价时, 如有国内供货部分需在《投标分项报价表》上注明含税报价, 届时需要提供税务局出具的有效发票, 否则不予支付该部分货款。</p> <p>3) 依据国家相关法律法规, 项目中不可免税部分请单报人民币含税价格。</p> <p>4) 若投标人所投产品产地为美国, 且在国家加征关税范围内的, 则投标人报价中须包含此项费, 采购人不再另行支付。</p>	<p>2) 若参与投标的进口货物免税报价时, 如有国内供货部分在《投标分项报价表》上注明含税报价, 届时提供税务局出具的有效发票, 否则不予支付该部分货款。</p> <p>3) 依据国家相关法律法规, 项目中不可免税部分请单报人民币含税价格。</p> <p>4) 若我公司所投产品产地为美国, 且在国家加征关税范围内的, 则我公司报价中包含此项费, 采购人不再另行支付。</p>		
5	关于付款	<p>国内合同:</p> <p>(1) 合同生效后, 甲方在 3 日内, 向乙方支付合同价款的 70%, 作为预付款;</p> <p>(2) 乙方按照合同约定交付全部合同货物, 完成安装、调试并经甲方验收合格后, 甲方在收到乙方提交的下列全部单据并经审核无误后 15 日内, 向乙方支付合同价款的 30%。</p> <p>① 乙方出具的交货清单原件一份;</p> <p>② 甲方签署的收货清单复印件一份;</p> <p>③ 货物验收记录复印件一份;</p> <p>④ 制造商出具的出厂质量合格证原件一份;</p>	<p>国内合同:</p> <p>(1) 合同生效后, 甲方在 3 日内, 向乙方支付合同价款的 70%, 作为预付款;</p> <p>(2) 乙方按照合同约定交付全部合同货物, 完成安装、调试并经甲方验收合格后, 甲方在收到乙方提交的下列全部单据并经审核无误后 15 日内, 向乙方支付合同价款的 30%。</p> <p>① 乙方出具的交货清单原件一份;</p> <p>② 甲方签署的收货清单复印件一份;</p> <p>③ 货物验收记录复印件一份;</p> <p>④ 制造商出具的出厂质量合格证原件一份;</p>	无偏离	

		<p>⑤ 增值税（专用/普通）发票原件一份。</p> <p>如果乙方不履行合同约定的义务或其履行义务不符合合同的约定，甲方有权直接从应付乙方的任何一笔款项中扣减甲方应得之补偿。不足部分，甲方有权继续向乙方进行追偿。</p> <p>进口（外贸）合同：</p> <p>（1）签定外贸合同后，买方代理收到买方 <u>70%</u>货款后，买方代理对外开具合同总额的 <u>70</u> %不可撤销信用证给卖方；（2）（2）货到验收合格后，买方代理收到买方 <u>30%</u>货款后，买方代理电汇支付 <u>30%</u>货款给卖方；（合同执行期间产生的外币汇率损失由卖方承担）。</p> <p>如果采用外币结算，汇率取开标日中国人民银行公布的汇率中间价。</p>	<p>⑤ 增值税（专用/普通）发票原件一份。</p> <p>如果乙方不履行合同约定的义务或其履行义务不符合合同的约定，甲方有权直接从应付乙方的任何一笔款项中扣减甲方应得之补偿。不足部分，甲方有权继续向乙方进行追偿。</p> <p>进口（外贸）合同：</p> <p>（2）签定外贸合同后，买方代理收到买方 70%货款后，买方代理对外开具合同总额的 70 %不可撤销信用证给卖方；（2）（2）货到验收合格后，买方代理收到买方 30%货款后，买方代理电汇支付 30%货款给卖方；（合同执行期间产生的外币汇率损失由卖方承担）。</p> <p>如果采用外币结算，汇率取开标日中国人民银行公布的汇率中间价。</p>		
6	项目（产品）要求	<p>▲ 若所投产品为进口，中标人必须提供由设备制造商或授权的中国总代理签署的合法有效的保修、维修承诺函（免费保修期满足招标文件要求）扫描件，原件备查；若所投产品为国产产品，则无需提供。</p>	<p>▲ 若所投产品为进口，我公司提供由设备制造商或授权的中国总代理签署的合法有效的保修、维修承诺函（免费保修期满足招标文件要求）扫描件，原件备查；若所投产品为国产产品，则无需提供。</p>	无偏离	详见后附证明文件

备注：

1. “招标商务条款”一栏必须填写招标文件第二章“商务需求”的内容分别对应“（一）免费保修期内售后服务要求、（二）免费保修期外售后服务要求、（三）其他商务要求”的内容进行填写。

2. “投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。

3. “偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4. 投标人在《商务需求偏离表》填写的“投标商务条款”与《商务需求》的“招标商务条款”存在填写不全的，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。示例，“招标商务条款”共有 10 项参数，投标人只响应了 9 项，填写不全，则视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。

5. 投标人所填写的“偏离情况”与评审委员会判定不一致时，以评审委员会意见为主。另，判定结果不一致的参数超过一定数量的，则评分项“商务偏离情况”将不得分（即计为 0 分）。

一定数量的设置：（1）《商务需求》全部参数数量 10%（四舍五入取整数）不足 3 条的，以 3 条为标准；此种情形下投标人所填写的“偏离情况”与评审委员会判定不一致数量超过 3 条的（不含本数 3），则商务需求分计为 0 分，数量在 3 条以内（含本数 3）的，则按照扣分处理（2）《商务需求》全部参数数量 10%（四舍五入取整数）超过 10 条的，以 10 条为标准；此种情形下投标人所填写的“偏离情况”与评审委员会判定不一致数量超过 10 条的（不含本数 10），则商务需求分计为 0 分，数量在 10 条以内（含本数 10）的，则按照扣分处理；（3）其他情况，按《商务需求》全部参数数量 10%（四舍五入取整数）为标准。

6. 交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按无效投标处理。

7. 开标一览表中填写的“交货期”应当与本表填写的“交货期”一致。如填写不一致，以本表填写的“交货期”为准。

附制造商质量保证和售后服务承诺：



质量保证和售后服务承诺

致：清华大学深圳国际研究生院

根据贵方宽带调谐飞秒激光器采购项目，项目编号：3324-DH2331H4078(SZDL2023001098)，

我司对该项目做出如下售后服务承诺：

美国 Coherent 集团激光事业部创立于 1966 年，是全球领先的激光技术供应商之一。激光事业部于 2006 年在中国设立了全资子公司**相干（北京）商业有限公司**（简称为“相干北京”）。相干北京为中国地区的客户全面提供 Coherent 激光产品的销售服务和售后服务。截至 2022 年，相干北京在中国地区共设有四家常驻办公室，分别位于北京、上海、深圳和武汉。相干北京的服务工程师可以覆盖全国各省市的售后服务，并且团队中还配有多名经验丰富的科研市场激光器服务工程师专为中国地区的科研用户提供专业、及时的售后技术支持。

就本招标项目，相干北京特此向采购人做出如下承诺：

1. 安装、调试、培训

- 1.1. 设备到达使用现场前，相干北京将向采购人或设备最终用户告知设备安装运行的环境要求。
- 1.2. 设备到达使用现场后，在收到最终用户书面通知后的 10 个工作日内，相干北京将派服务工程师到最终用户所在地进行开箱清点，并安装调试。调试完毕后，最终用户代表在相干服务报告上签字确认。
- 1.3. 设备安装过程中，相干北京服务工程师将对设备用户使用人员介绍设备的性能特点，并

相干（北京）商业有限公司

Coherent (Beijing) Commercial Co., Ltd.

北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 B 座 1006 室 100190 | 电话：400 610 0209 | cn.coherent.com

Rm.1006-1009, Raycom Info Park Tower B, No.2, Kexueyuan South Road, Haidian District, Beijing, 100190



提供设备的基本操作及维护保养提供一次免费培训。

2. 质量保证和保修责任

- 2.1. 相干北京保证其所出售的激光设备是采用优质材料和先进工艺制造，符合 Coherent 集团公开发布的或双方另行书面确认的技术指标和参数。
- 2.2. 在正常使用的情况下，对相干激光器设备提供自验收合格之日起 12 个月的保修期。相干北京对耗材不承担质量保证责任。
- 2.3. 采购人应提前 10 个工作日通知相干北京进行设备安装和调试。若采购人在设备到达到货口岸后 60 天内未进行安装或验收的，则应视为采购人已于该 60 天期限届满当日对设备验收合格并接受，货物的质量保证期于当日开始计算，合同尾款（如有）应于当日支付。但是，若因相干北京原因导致设备安装或验收迟延的，上述 60 天期限应相应顺延。
- 2.4. 相干北京的质量保证仅限于交货时或在保修期内不符合相干发布的或双方书面确认的规格的设备或其零部件。相干北京的质量保证责任仅限于依相干北京自行决定并由相干北京免费予以维修或更换设备零部件或整机。若相干北京提供的服务不符合行业标准的，其质量保证责任限于重做服务。相干北京更换系统（以及部件）可包含经修复或翻新的零部件。维修或更换后的设备或其零部件的保修期为设备原始保修期剩余期限。对于因使用不当、疏忽、意外事故或未经相干北京授权进行开箱、安装、维修或调整造成的损害，相干北京不承担任何质量保证责任。
- 2.5. 在保修期内，当相干北京接到最终用户报修后将于 24 小时内予以响应，包括通过电话或电子邮件进行远程支持。若相干北京确认故障无法通过远程支持予以解决，则相干北京将在确认后 6 个工作日内派服务工程师到达最终用户现场查找原因并提供解决方案。若相干北京确认设备无法通过远程或现场维修解决的，相干北京将予以返厂维修或更换，

相干（北京）商业有限公司

Coherent (Beijing) Commercial Co., Ltd.

北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 B 座 1006 室 100190 | 电话: 400 610 0209 | cn.coherent.com
Rm.1006-1009, Raycom Info Park Tower B, No.2, Kexueyuan South Road, Haidian District, Beijing, 100190



且相干北京将承担设备流转所产生的费用，包括检验费、运费、保险费、仓储费和装卸费。

2. 6. 在保修期外，若设备发生故障，相干公司可提供收费的维修服务。所收费用包括工程师到现场服务的路费、住宿费、以及工时费。若需要更换零部件或消耗品，相干北京将另行报价。

3. 违约责任

3. 1. 若根据相干北京与采购人订立的购销协议，相干北京需向采购人支付违约金或赔偿金的，相干北京的支付义务仅限于其未按协议约定的时间交付设备，且违约金/赔偿金累积不得超过迟交货物总值的 5%。但是，若因不可抗力、出口许可的延迟或无法获得、被有关政府部门禁止或限制向采购人或最终用户销售，或出现超出相干北京合理控制范围的其他事件而导致的交货延迟或无法交货，相干北京将不承担任何责任。
3. 2. 在任何情况下，相干北京因本承诺项下设备或与该设备有关的事项而产生的责任总和不应超过该设备成交的金额。除相干北京因产品质量缺陷而需承担法定责任外，相干北京就采购人的间接损失（如利润或营业额的损失、重置成本）不承担任何责任。
3. 3. 相干北京因不可抗力而延迟履行或履行不能的，其不承担违约责任。“不可抗力”包括但不限于自然灾害、战争、暴乱、叛乱、革命或其他民众骚乱、政府或其他监管行为、政府停摆、进出口国（含原产地）之间贸易争端、禁运、罢工或闭厂、检疫隔离、流行病、传染病或其他公共卫生事件（包括由此导致或与此相关的任何政府管制措施或行动）、无法获得原材料、配件、能源、生产服务或设施或以商业合理条款获得运输服务、或超出该方合理控制范围的其他事件。

相干（北京）商业有限公司

Coherent (Beijing) Commercial Co., Ltd.

北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 B 座 1006 室 100190 | 电话: 400 610 0209 | cn.coherent.com
Rm.1006-1009, Raycom Info Park Tower B, No.2, Kexueyuan South Road, Haidian District, Beijing, 100190



4. 知识产权

- 4.1. 相干北京出售任何产品和服务均不应被视为或解释为相干北京对其享有的知识产权做出任何形式的许可或授予。若相干北京所出售的设备中含有操作软件，则受限于本承诺书项下的内容，相干北京向采购人授予非独家的、不得再许可及再转让的有限许可，许可采购人使用所购相干设备中的操作软件（仅限于机器代码）。
- 4.2. 若因相干北京向采购人出售的设备侵犯了第三方的中国专利（不包括该专利的流程或方法）、商标或版权，而由第三方向采购人提起诉讼，相干北京将在任何该等诉讼中自费辩护或进行和解，前提是(i) 该等指控侵权并非基于除外主张（定义见下文）；(ii) 采购人立刻就任何该等诉讼向相干北京发出书面通知；(iii) 采购人给予相干北京在该等诉讼中辩护和和解的完全控制权；且(iv) 采购人在相干北京自付费用的情况下，给予相干北京全部所需信息、协助和权力，以协助相干北京在该等诉讼中进行辩护或和解。若在任何该等诉讼中做出了最终的损害赔偿裁决，相干北京将支付该赔偿金，但相干北京并不承担未经其在先书面同意而进行的任何和解的结果或采购人就任何该等和解产生的法律费用。为履行本承诺，相干北京可自行决定 (i) 以具有同等功能的非侵权设备替换或修正声称侵权的设备；(ii) 为采购人获得许可可以继续使用或销售声称侵权的设备；或(iii) 接受声称侵权的设备的退回并退还采购人就该等退回设备所支付的款项。在下述情况引起的或有关的任何主张，相干北京将不负任何责任，且其在本第 5 款项下的任何责任或义务也不适用：(i) 设备作为任何其他设备、零件、流程或方法的一部分或与之进行结合使用；(ii) 相干北京遵照了采购人提供的任何设计、规格或说明或特意为采购人作出的任何设计、规格或说明；(iii) 设备的使用与相干北京发布的使用说明相反；(iv) 对设备的修改或更改；(v) 采购人或最终用户以任何其他方式使用设备，而相

相干（北京）商业有限公司

Coherent (Beijing) Commercial Co., Ltd.

北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 B 座 1006 室 100190 | 电话: 400 610 0209 | cn.coherent.com
Rm.1006-1009, Raycom Info Park Tower B, No.2, Kexueyuan South Road, Haidian District, Beijing, 100190



干北京并不知晓或未经相干北京许可该等使用；或(vi)收到该等第三方主张或相干北京主张的通知后仍使用该设备（统称“除外主张”）。



公司全称：相干（北京）商业有限公司

日期：2023 年 05 月 29 日

相干（北京）商业有限公司

Coherent (Beijing) Commercial Co., Ltd.

北京海淀区科学院南路 2 号融科资讯中心 B 座 1006 室 100190 | 电话：400 610 0209 | cn.coherent.com
Rm.1006-1009, Raycom Info Park Tower B, No.2, Kexueyuan South Road, Haidian District, Beijing, 100190